



2024年4月22日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	岡山ハーモニー	事業所番号	3313900197
住所	岡山県加賀郡吉備中央町竹部1973番地	管理者名	難波 健
電話番号	0866-56-7890	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>岡山ハーモニー 2024年3月28日 パソコンのスキルアップとDX化に向けての取組み 利用者 2名 職員 1名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>入力方法や疑問点を一緒に解決しています。</p>
<p><目的></p> <p>事業所では利用者さんのパソコンのスキルアップとDX化への取組みを利用者さんと進めています。ペーパーレス化や業務にかかる時間の削減、データを使ってコストの削減等にも取り組みたいと考えています。</p>	 <p>スマートフォンで入力したデータがリアルタイムに集約される様子を確認しています。</p>
<p><成果></p> <p>各自がパソコンやスマートフォンからデータを入力することでリアルタイムな情報を確認することができます。集約されたデータから分析を行うなどの作業を利用者さんと一緒に取り組むことで意識向上につながっています。</p>	<p><課題></p> <p>この取組みを活かしてデータの分析により改善を利用者さんと一緒に活用していくことが課題です。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>パソコンに興味を持たれている利用者さんとのやり取りは、理解が早く作業がスムーズに進み、充実した時間となりました。目的やニーズを伺いながら進めていくなかで、わからないことがあれば質問され理解できた時は一緒に達成感をもつことができました。</p> <p>色々な業務に展開できるよう、今後も一緒に取り組んでいきたいと思いました。</p>	
連携先企業（担当者）	オーニック株式会社 津野邊さん

利用者からの意見・評価

<p>スマートフォンから送られたデータがパソコンで処理される様子には、驚きと楽しさを感じました。</p> <p>業務で使えるシステムはやりがいもあります。</p> <p>パソコン作業が好きなので、これからも色々なことを教えて欲しいです。引き続き機会があるといいと思います。</p> <p>分からないことも、ていねいに教えてもらってよかったです。</p>
--